

VAISALA

Services pendant le cycle de vie pour les systèmes de surveillance continue Vaisala viewLinc

Brochure



A votre service tout au long du cycle de vie de votre système de surveillance continue



Vaisala fournit un service clientèle exhaustif pendant tout le cycle de vie du système de surveillance continue (CMS) Vaisala viewLinc. Ces services experts garantiront que votre CMS fournira une surveillance fiable tout au long de sa durée de vie opérationnelle.

Des experts à votre service aux quatre coins du monde

Les équipes de service et de support de Vaisala vous offrent une compréhension approfondie des environnements critiques, des technologies réseau et des instruments de mesure. Nous vous aidons à garantir que votre CMS est déployé de manière efficace et efficiente afin qu'il réponde ou dépasse les exigences de conformité les plus strictes pour l'installation dans des environnements réglementés GxP.



Choisissez la combinaison optimale de services du cycle de vie pour votre CMS viewLinc :



CONTRAT DE MAINTENANCE POUR TOUTE LA DURÉE DU CYCLE DE VIE DE VIEWLINC



INSTALLATION ET CONFIGURATION



VALIDATION IQ/OQ



SERVICES D'ÉTALONNAGE



FORMATION



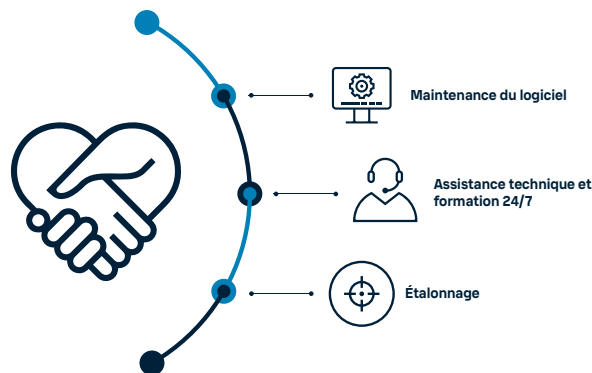
CARTOGRAPHIE ET VALIDATION

« L'équipe de Vaisala est qualifiée, nous collaborons en bonne intelligence et ils font désormais partie de notre équipe. Cette relation est le principal atout qui nous a permis de réaliser notre objectif initial, en achevant notre projet [système à 2 000 points sur 60 sites] en deux ans. »

Joe Cwiertniewicz, chef des installations, McKesson

Contrat de maintenance pour toute la durée du cycle de vie de viewLinc

Nos services de cycle de vie vous offrent un accompagnement expert tout au long de la durée de vie de votre CMS pour garantir une surveillance fiable. Choisissez les services qui correspondent le mieux à vos besoins ou consultez nos experts pour vous aider à décider.



Contrat de maintenance pour toute la durée du cycle de vie de viewLinc

Le contrat de maintenance pour toute la durée du cycle de vie de viewLinc est conçu pour garantir que votre CMS viewLinc est toujours à jour en termes de performance et de compatibilité avec les réglementations. Il permet également de garantir que vous tirez le meilleur parti de votre CMS viewLinc avec le soutien de nos experts. Le contrat comprend des mises à jour logicielles, un support amélioré et la formation de votre personnel, ainsi qu'une assistance d'urgence à distance.

Mises à jour logicielles

Les mises à jour logicielles garantissent que votre CMS viewLinc est mis à jour régulièrement pour répondre aux avancées technologiques et aux changements de réglementation. Les mises à jour sont fournies gratuitement et incluent la documentation complémentaire.

Un accompagnement et une formation renforcés pour votre personnel

L'assistance améliorée signifie que les experts techniques de Vaisala vous aideront à résoudre tout défi technique auquel vous pourriez être confronté lors de l'utilisation du matériel et des logiciels Vaisala. Toutes les questions reçoivent une réponse d'un expert Vaisala au plus tard le jour ouvrable suivant. Le service comprend également un montant fixe de formation et/ou de consultation pré-planifiée sur des sujets de votre choix. Une formation est recommandée lorsque vous commencez à utiliser viewLinc et lorsque vous intégrez du nouveau personnel.

Pour une assistance technique, contactez-nous via [le portail MyVaisala](#) ou le service d'assistance Vaisala à l'adresse helpdesk@vaisala.com.

Assistance d'urgence à distance

Une assistance d'urgence à distance est disponible pour aider à résoudre la cause profonde des problèmes critiques de matériel et de logiciel Vaisala qui inhibent les fonctions principales du système. L'assistance est disponible 24h/24 et 7j/7 via le numéro d'assistance d'urgence dédié de Vaisala.



« Au fil des ans, le service technique sur le terrain de Vaisala est venu nous aider pour des intégrations de systèmes complexes, en répondant efficacement à tous nos besoins. Grâce à Vaisala, nous avons réduit le temps nécessaire pour créer un environnement surveillé entièrement BPF. Cela nous donne un avantage sur la concurrence. »

David Teer, directeur de l'ingénierie pour les thérapies virales, Lonza Houston.

Installation et configuration

Les techniciens expérimentés de Vaisala sont disponibles pour gérer et effectuer l'installation et la configuration de votre CMS viewLinc. Notre service d'installation garantit un déploiement impeccable du système et un démarrage efficace sans surcharger vos ressources. Pour les systèmes viewLinc existants, nous proposons des services de mise à jour et d'extension.

Le service d'installation inclut :

- Planification en coopération avec votre entreprise
- Installation de tous les périphériques de mesure et du matériel du réseau
- Installation et configuration du logiciel
- Formation des utilisateurs et des administrateurs
- Remise du système



Installation efficace et sans souci

Grâce à notre service d'installation complet, vous pouvez être certain que le déploiement du système est conforme à toutes vos exigences opérationnelles et réglementaires.

Formation complète

Notre service d'installation comprend une formation pratique des utilisateurs et des administrateurs pour garantir que le personnel puisse utiliser efficacement le CMS dès le premier jour.

Assistance d'experts

Les techniciens de service Vaisala possèdent une connaissance approfondie du matériel, du logiciel et des technologies associées. Ils sont expérimentés dans l'installation de systèmes pour des environnements critiques et régulés GxP.

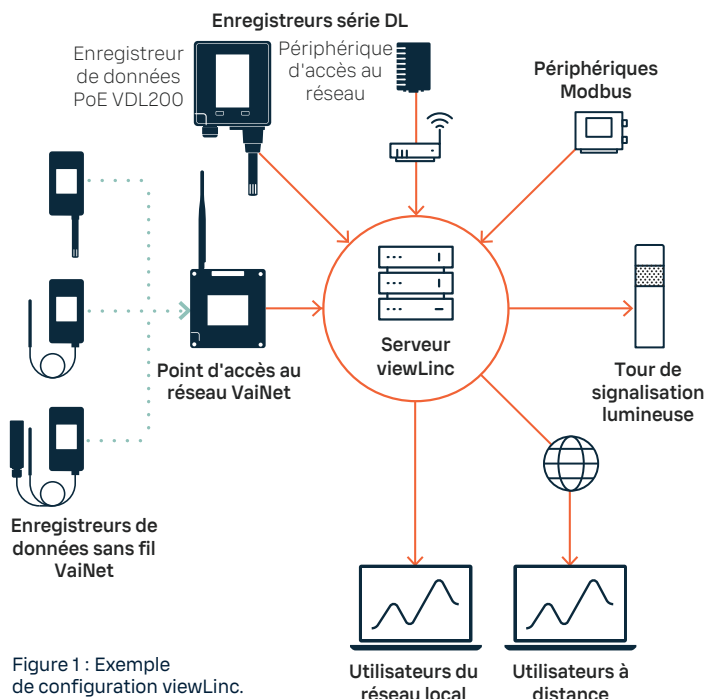


Figure 1: Exemple de configuration viewLinc.

« Le système a été installé avec l'aide du service après-vente de Vaisala. Quand un inspecteur de Joint Commission est revenu chez nous, nous lui avons présenté les impressions des enregistrements viewLinc avec les dates et les heures de son choix. Il a été impressionné. »

Frank Gee, directeur des installations, Hazel Hawkins Memorial Hospital, Californie

Validation

Garantir une validation de qualité élevée pour votre système de surveillance continue et réduire la durée d'implémentation du système en utilisant nos connaissances et notre compréhension des systèmes de qualité GxP.



Validation IQ/OQ

Garantir une validation de qualité élevée pour votre système de surveillance continue et réduire la durée d'implémentation du système en utilisant nos connaissances et notre compréhension des systèmes de qualité GxP.

Vaisala propose des services de qualification d'installation (IQ) et de qualification opérationnelle (OQ) sur site pour le CMS Vaisala viewLinc.

La QI permet un enregistrement de la configuration de base de votre système et vous délivre les preuves nécessaires du contrôle du système, conformément aux directives GxP. La QO apporte la preuve que votre système de surveillance continue fonctionne comme prévu, y compris toutes les fonctionnalités GxP du système : audit trails, les données sécurisées non modifiables et les exigences correspondantes, 21 CFR

Part 11, annexe 11 de la directive UE sur les bonnes pratiques de fabrication et PSFB 040122.

Économique et efficace

La validation d'un système de surveillance par un technicien spécialisé et expérimenté Vaisala est un choix qui permettra d'économiser du temps et des ressources. Confiez-nous la validation du système QI/QO et concentrez-vous sur vos activités essentielles.

Le moyen le plus rapide pour obtenir une surveillance prête aux audits

Notre compréhension des réglementations GxP et des normes des systèmes de qualité dans les industries des sciences de la vie garantit que votre CMS viewLinc est validé, documenté et prêt pour un examen réglementaire.

Documentation de validation complets

Notre service de validation comprend une documentation complète pour démontrer que le système fonctionne conformément aux spécifications et qu'il répond aux normes de qualité et aux exigences réglementaires.

« Non seulement le système viewLinc est facile à valider pour la conformité GMP, mais il est aussi plus efficace que tout le câblage qu'il faut en général déployer dans les systèmes d'automatisation et de contrôle. »

David Teer, directeur de l'ingénierie pour les thérapies virales, Lonza Houston

Services d'étalonnage

Vaisala propose plusieurs options d'étalonnage pour les enregistreurs de données et instruments CMS permettant de vérifier et de garantir l'exactitude de mesure.

Choisissez tout simplement l'Étalonnage dans le centre de service, l'Étalonnage sur site ou le Service de remplacement des sondes et laissez nos experts faire le reste. Toutes les options d'étalonnage incluent des certificats d'étalonnage officiels à des fins d'audit interne et externe.

Nous proposons également des contrats d'étalonnage rentables qui incluent un traitement prioritaire. Vous pouvez en savoir plus sur les avantages d'un contrat de maintenance et d'étalonnage [ici](#).



Centres de service d'étalonnage

Étalonnage traçable conforme à ISO 9001 ou accrédité ISO/CEI 17025 réalisé dans un laboratoire d'étalonnage de Vaisala :

- Grandes plages d'étalonnage et multiples options
- Réglage inclus et réparations disponibles en option
- Inclut un certificat d'étalonnage avec les résultats avant/après

Étalonnage sur site

Étalonnage en un ou plusieurs points, avec homologation si requise, réalisé sur votre site par des experts Vaisala :

- Pas d'immobilisation du système, pas de perte de données
- Fiable et pratique – économies des ressources internes
- Avec certificat d'étalonnage

Service de remplacement de sonde

Évitez les temps d'arrêt liés à l'étalonnage grâce à notre service de remplacement de sonde, qui vous fournit une sonde de remplacement avec un certificat d'étalonnage.

- Précision identique à l'étalonnage en usine avec un temps d'arrêt minimum
- Le remplacement de la sonde peut être effectué en quelques secondes

Centres de service Vaisala proposant des services d'étalonnage ISO et accrédités

Boston	Helsinki	Beijing	Tokyo

TOUS LES PARAMÈTRES ÉTALONNÉS :

humidité relative, température, point de rosée, pression, dioxyde de carbone et peroxyde d'hydrogène

Rendez-vous sur le site store.vaisala.com pour connaître la disponibilité des services et les conditions dans votre région.

Formation

Vaisala propose des services de formation complets aux clients viewLinc pour garantir que le personnel est correctement formé sur les fonctions et les capacités du système. Que vous déployiez un nouveau système de surveillance, élargissiez un système existant ou l'adaptiez aux changements de personnel, la formation complète assure l'utilisation adéquate du système et le respect des réglementations comme la partie 21 CFR 211.25 de la FDA.



Choisissez l'option de formation qui vous convient le mieux :

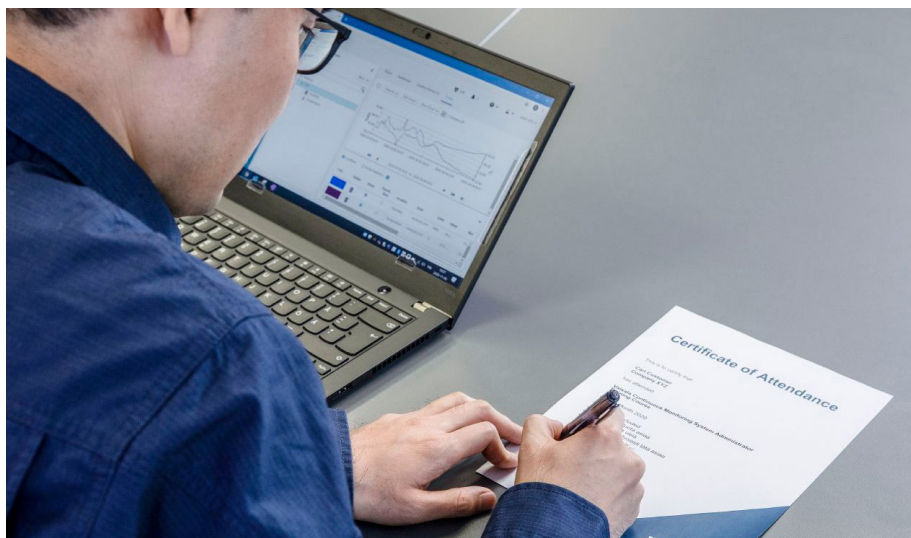
- Formation à distance avec des experts de l'assistance technique Vaisala via Teams
- Formation sur site avec exercices pratiques ; généralement dispensée avec notre [service d'installation](#).

Cartographie et validation

Il est essentiel de comprendre les paramètres critiques des processus inhérents aux environnements contrôlés pour assurer la sécurité et l'efficacité de l'utilisation de l'espace de fabrication, de stockage, de transformation et de distribution des produits pharmaceutiques, biologiques et médicaux. Le service de cartographie et validation Vaisala vous permet de comprendre parfaitement les variations des conditions et de déterminer les environnements contrôlés.

Le service de cartographie et validation comprend :

- La cartographie et l'analyse thermique des environnements
- Les équipements de cartographie utilisés pendant le service
- La cartographie des documents d'étude



Renseignez-vous sur la disponibilité du service de cartographie et validation dans votre région [ici](#).

« Au fur et à mesure de l'évolution de notre recherche, viewLinc a répondu à nos besoins. Nous sommes parfaitement satisfaits du système viewLinc et des services offerts par Vaisala. »

Dr Leonardo Motta, responsable du laboratoire médical, Institut de recherche en santé, Université de Caxias do Sul, Brésil

VAISALA
vaisala.com



Réf. B211313FR-F ©Vaisala 2024

Ce matériel est soumis à la protection du droit d'auteur. Tous les droits d'auteur sont retenus par Vaisala et ses différents partenaires. Tous droits réservés. Tous les logos et/ou noms de produits sont des marques déposées de Vaisala ou de ses partenaires. Il est strictement interdit de reproduire, transférer, distribuer ou stocker les informations contenues dans la présente brochure, sous quelque forme que ce soit, sans le consentement écrit préalable de Vaisala. Toutes les spécifications – y compris techniques – peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.