

Sondenaustauschservice

Ausfallzeit während der Kalibrierung vermeiden



Wenn es bei Ihrem Mess- und Überwachungssystem keinen Spielraum für Ausfallzeiten gibt, sorgt der Vaisala Sondenaustauschservice dafür, dass die Überwachung Ihrer wichtigen Umgebungen ohne Unterbrechung fortgesetzt werden kann. Der Service bietet erstklassige Laborkalibrierung ohne das Risiko von Ausfallzeiten oder Datenverlusten. Sonden können in Chargen empfangen und zurückgesendet werden, was die Planung und Effizienz der Vor-Ort-Wartung verbessert und den Verwaltungsaufwand reduziert. Für mehr Kosteneffizienz und Vorhersehbarkeit können Sie Ihre Kalibrierkosten mit einem Kalibrier-Servicevertrag für bis zu fünf Jahre festlegen – einschließlich kostenlosem Versand für die Dauer des Vertrags.

Verfügbarkeit

Der Sondenaustauschservice ist weltweit für bestimmte intelligente Vaisala Sonden verfügbar.

Überprüfen Sie die Verfügbarkeit des Services für Ihre Sonde im [Vaisala Online-Store](#).

Highlights

- Sondenaustausch dauert weniger als eine Minute.
- Ermöglicht Sondenkalibrierung ohne Ausfallzeit oder Datenverlust.
- Wenn die Kalibrierung einer Sonde ansteht, bestellen Sie einfach einen Ersatz und senden Sie die alte Sonde zur Neukalibrierung an Vaisala zurück.
- Das Servicepaket enthält die Ersatzsonde und optional eine Vorher-Kalibrierung der alten Sonde.
- Die neue Sonde wird mit einer vollständigen Garantie geliefert, um die Zuverlässigkeit des Überwachungssystems langfristig zu gewährleisten.

Der Service umfasst:

- Eine neue, werkseitig kalibrierte Sonde mit Herstellergarantie
- Optionale Vorher-Kalibrierung der Originalsonde
- Kalibrierzertifikat für sowohl die neue Sonde als auch die Originalsonde
- Versand der neuen Sonde

Vaisala Kalibrierungen entsprechen den Normen ISO/IEC 17025 und ISO 9001.

Optionaler Service

- Auf Anfrage können Sonden von einer Vaisala Fachkraft des technischen Teams bei Ihnen vor Ort ausgetauscht werden.
- Das Validierungsprotokoll ist für Kunden verfügbar, deren Qualitätssysteme eine strenge Änderungskontrolle erfordern.

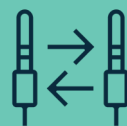
Ablauf des Services



1. Rufen Sie den Bereich „Calibration & Repairs“ im Vaisala Online-Store auf, klicken Sie auf „Buy / Get online quote“ und geben Sie die Produktnummer für Ihr Vaisala Produkt ein. Wählen Sie dann den Sondenaustauschservice und folgen Sie den Anweisungen.



2. Warten Sie auf die Bestellbestätigungs-E-Mail von Vaisala.



3. Sobald die neue Sonde geliefert wurde, ersetzen Sie die Originalsonde durch die neue und senden Sie die Originalsonde mit den vorausgefüllten Versandetiketten an Vaisala zurück.



4. Die neue Sonde wird mit einem Kalibrierzertifikat geliefert. Vaisala kalibriert die alte Sonde, speichert das Kalibrierzertifikat in MyVaisala Service und sendet es Ihnen per E-Mail.

VAISALA

www.vaisala.com



Scannen Sie den Code, um weitere Informationen zu erhalten.

Ref. B211797DE-B ©Vaisala 2025

Alle Rechte vorbehalten. Alle Logos und/oder Produktnamen sind Markenzeichen von Vaisala oder der jeweiligen Partner. Die Reproduktion, Übertragung, Weitergabe oder Speicherung von Informationen aus den vorliegenden Unterlagen ist strengstens verboten. Alle Angaben, einschließlich der technischen Daten, können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.