

## McKesson Specialty Health a effectué plus de 100 audits sans un seul constat



*Une technologie de surveillance environnementale à toute épreuve qui répond aux questions des auditeurs.*

McKesson Corporation, actuellement en 5<sup>ème</sup> place de la liste des plus grandes entreprises des États-Unis, FORTUNE 500, est une entreprise globale leader dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement. Désignée par FORTUNE comme étant la « société la plus admirée » dans la catégorie des grossistes de soins de santé, McKesson a la réputation d'être un distributeur global et un fournisseur logistique de tierce partie (3PL) de confiance.

McKesson Specialty Health (MSH) est un département de la société McKesson Corporation qui fournit des systèmes technologiques intégrés, allie des fournisseurs indépendants avec des fabricants et des entreprises de financement pour proposer des méthodes technologiques novatrices dans le secteur de la distribution de produits médicaux de première qualité. Le département McKesson des soins de

santé spécialisés se concentre avant tout sur les médicaments et les biotechnologies spécifiés pour les maladies complexes, répondant aux besoins de commercialisation et de logistique des spécialistes de la santé comme les oncologues et rhumatologues, ainsi que ceux des fabricants pharmaceutiques et biotechnologiques.

Depuis 2006, MSH est partenaire d'un programme de vaccination des États-Unis au service d'environ 1,8 millions d'enfants non assurés ou sous-assurés. Ce programme est l'un des plus grands partenariats nationaux de ce type, dans le cadre duquel McKesson distribue maintenant plus de 80 millions de vaccins à plus de 40 000 distributeurs par an.

MSH est devenu un prestataire logistique de renommée mondiale en se concentrant d'une part sur la gestion et la maintenance des infrastructures, une conception technique parfaitement

adaptée aux exigences réglementaires de GxP et sur des processus d'installation, de validation et d'expansion étendus. Le modèle 3PL de McKesson va au-delà du stockage et de l'expédition en fournissant une gamme de services basés sur des rapports solides, des systèmes informatiques de pointe et des solutions logistiques personnalisées.

*« Après des années de travail avec ce système qui nous permet de générer des rapports qui plaisent beaucoup aux auditeurs, nous sommes en mesure d'affirmer que le système de surveillance viewLinc de Vaisala est extrêmement robuste et polyvalent. »*

*Timothy Phelps,  
ingénieur en chef des installations  
McKesson Specialty Distribution*

L'une des personnes à participer à la direction de l'équipe de distribution MSH est Timothy Phelps, ingénieur en chef des installations McKesson Specialty Distribution.

Depuis l'installation du système de surveillance environnemental viewLinc de Vaisala dans les trois établissements qu'il dirige, Timothy Phelps et son équipe profitent d'un processus d'audit plus efficace. « Maintenant, nous trouvons davantage d'entreprises à vouloir coopérer avec nous après leur avoir présenté nos processus, nos données, la fonctionnalité d'alarme, notre plan directeur de validation et l'autre documentation de qualité, » déclara Timothy Phelps.

« Nous prenons place devant un moniteur de 34 pouces, ouvrons viewLinc et passons tous nos environnements en revue, consultons les données des zones surveillées, vérifions les tendances en temps réel ou d'une période anticipée quelconque. Nos auditeurs – qui vont des organismes de



réglementation régionaux et fédéraux aux grands fabricants de médicaments – sont toujours très impressionnés.

« La présentation des rapports, des données brutes et de l'interface de viewLinc fait maintenant partie intégrante du processus d'audit chez McKesson Specialty Health. « Elle augmente non seulement l'efficacité du processus d'audit, la transparence contribue aussi largement à établir un rapport de confiance avec les clients potentiels et existants, » continua Timothy Phelps. « Ils peuvent être certain que nous prenons soin de leur produit car nous leur en montrons les preuves. »

Les audits et les visites des clients ayant lieu à un rythme pratiquement hebdomadaire, il est essentiel de rationaliser le processus d'audit pour les opérations MSH. Grâce à viewLinc et à d'autres systèmes, MSH délivre des informations exhaustives aux auditeurs telles que les données de température brutes, des rapports, MKT sur une période donnée et d'autres informations en prévision des questions approfondies et relatives aux normes. « Au cours des trois dernières années, nous n'avons eu aucun problème de température et avec d'autres valeurs environnementales, » poursuit Timothy Phelps. « Aujourd'hui, nous pouvons effectuer tout un audit environnemental en quatre heures environ. » L'absence de problème nous permet de faire d'importantes économies sur les frais généraux et les ressources. »

Selon les dires de Timothy Phelps, la fiabilité d'un système de surveillance environnemental est aussi importante. Les conditions climatiques locales peuvent poser un défi à cette palette de produits McKesson très précieuse. Par exemple, à Memphis, l'humidité peut varier de 35 % à 90 % avec une température dans les environnements surveillés qui va de -80 °C à 22 °C. Pour maintenir ces performances de surveillance, il faut des capteurs fiables, précis et stables. Une notification proactive des conditions contraires aux spécifications empêche les pertes ou les altérations de produit.

« Il y a de nombreux avantages à effectuer la maintenance de systèmes extrêmement robustes, » déclara Timothy Phelps. « Des audits efficaces, des clients qui nous font confiance et un modèle opérationnel à toute épreuve. Et surtout, les produits que nous manipulons – y compris les médicaments contre le cancer, les articles de soins complexes comme les produits à base de plasma que les hôpitaux ne peuvent pas garder à portée de la main – nécessitent une technologie fiable, conforme aux exigences GxP. »

Le centre de distribution de McKesson Specialty Health de Memphis approvisionne à lui seul 70 000 points de distribution y compris autres grossistes, cliniques, cabinets de médecin, hôpitaux et pharmacies. « Avec tous ces produits destinés aux utilisateurs finaux, notre système de surveillance de la température et de l'humidité doit être technologiquement à la hauteur, » compléta Timothy Phelps. « Après des années de travail avec ce système qui nous permet de générer des rapports qui plaisent beaucoup aux auditeurs, nous sommes en mesure d'affirmer que le système de surveillance viewLinc de Vaisala est extrêmement robuste et polyvalent. »



**VAISALA**

[www.vaisala.com](http://www.vaisala.com)

Veuillez nous contacter  
à l'adresse suivante :  
[www.vaisala.com/requestinfo](http://www.vaisala.com/requestinfo)



Scanner le code  
pour obtenir plus  
d'informations

Réf. B211642FR-A ©Vaisala 2017

Le présent document est protégé par des droits d'auteur. Tous les droits de copyright sont conservés par Vaisala et chacun de ses partenaires. Tous droits réservés. Tous les logos et/ou noms de produits sont des marques déposées de Vaisala ou de ses partenaires. Il est strictement interdit de reproduire, transférer, distribuer ou stocker les informations contenues dans la présente brochure, sous quelque forme que ce soit, sans le consentement écrit préalable de Vaisala. Toutes les spécifications – y compris techniques – peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.